

ANLEITUNG

zur Bereitstellung des



Salzburg Verkehr

**GUEST MOBILITY
TICKET**

an ihre Gäste.

START - 1. Mai 2025

Voraussetzung zur Ausstellung Guest Mobility Ticket

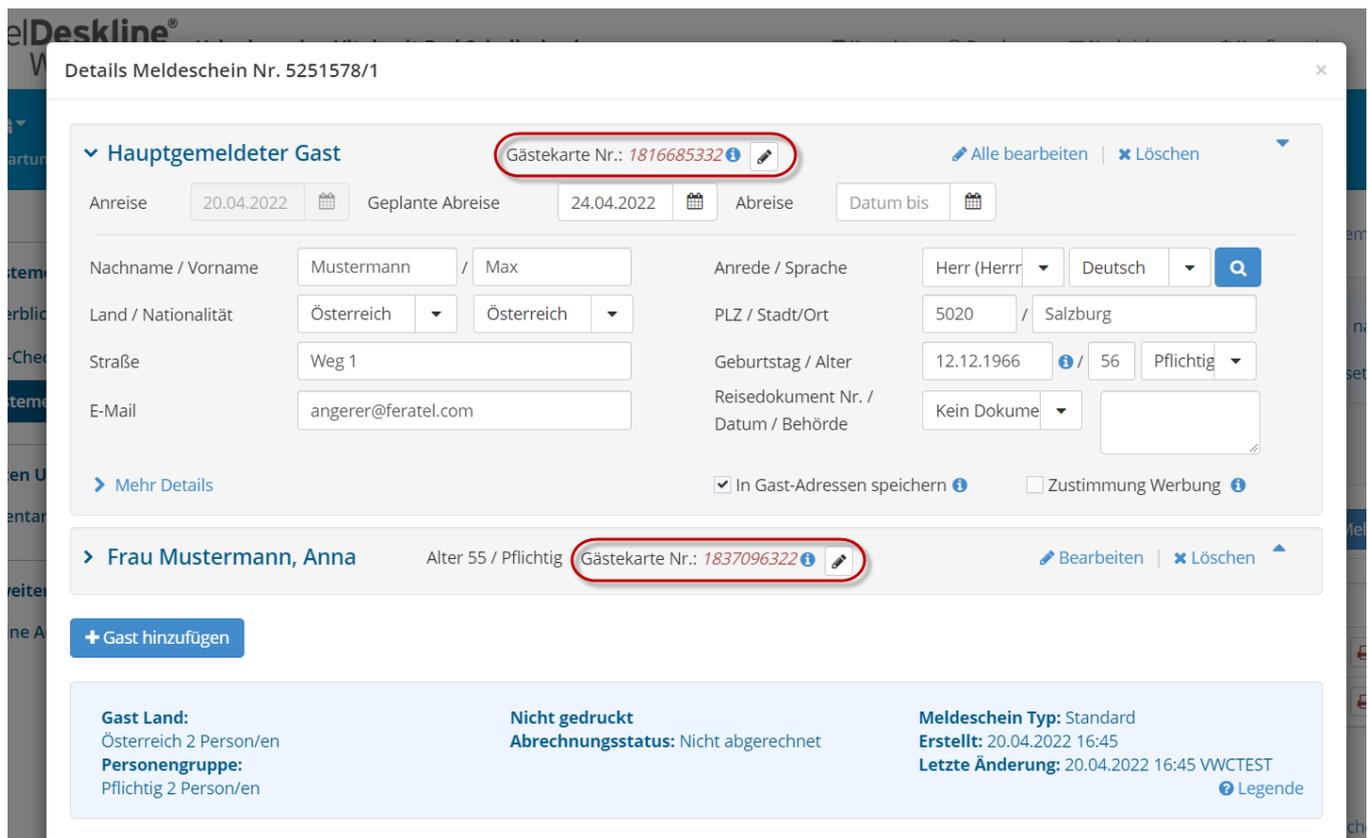
Die Ausstellung der Tickets erfolgt **im Rahmen einer elektronischen Gästemeldung**.

Sollten Sie noch über keinen Webzugang zur elektronischen Gästemeldung verfügen, nehmen Sie bitte Kontakt mit ihrer zuständigen Meldebehörde (Gemeinde oder Tourismusverband) auf.

Ticketausgabe

a. Meldeschein ausfüllen

Füllen Sie wie gewohnt den elektronischen Meldeschein aus, beim Speichern wird - je nachdem, ob alle für Ticket notwendigen Pflichtfelder (Anreise, geplante Abreise, Nachname, Vorname, Geburtsdatum) vorhanden sind - jedem Gast eine Gästekarten-/Ticketnummer automatisch zugewiesen.



elDeskline®
Details Meldeschein Nr. 5251578/1

Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.: 1816685332 [Alle bearbeiten](#) [Löschen](#)

Anreise: 20.04.2022 Geplante Abreise: 24.04.2022 Abreise: Datum bis:

Nachname / Vorname: Mustermann / Max Anrede / Sprache: Herr (Herr) / Deutsch

Land / Nationalität: Österreich / Österreich PLZ / Stadt/Ort: 5020 / Salzburg

Straße: Weg 1 Geburtstag / Alter: 12.12.1966 / 56 Pflichtig

E-Mail: angerer@feratel.com Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Kein Dokume

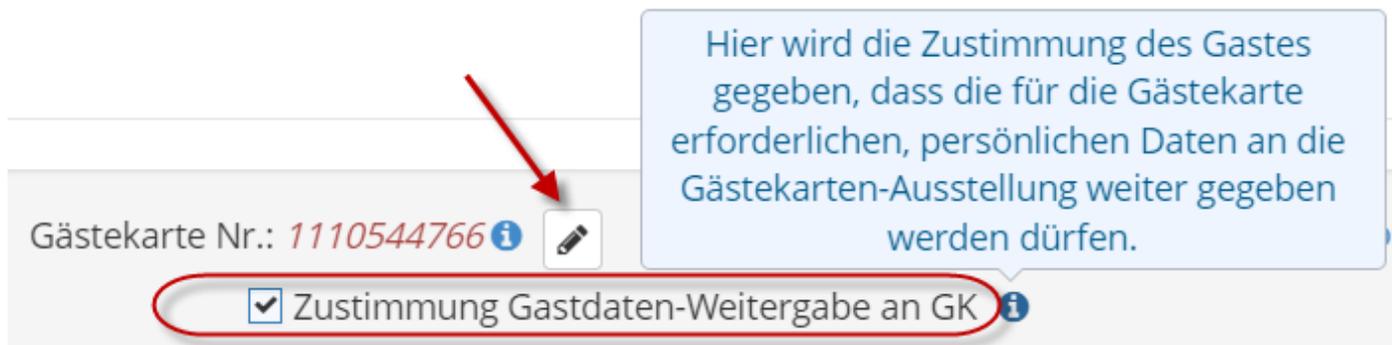
[Mehr Details](#) In Gast-Adressen speichern Zustimmung Werbung

Frau Mustermann, Anna Alter 55 / Pflichtig Gästekarte Nr.: 1837096322 [Bearbeiten](#) [Löschen](#)

[+ Gast hinzufügen](#)

Gast Land: Österreich 2 Person/en **Nicht gedruckt** **Abrechnungsstatus:** Nicht abgerechnet **Meldeschein Typ:** Standard
Personengruppe: Pflichtig 2 Person/en **Erstellt:** 20.04.2022 16:45 **Letzte Änderung:** 20.04.2022 16:45 VVWTEST [Legende](#)

Sollte der Gast die Weitergabe der Daten an den Leistungsbereitsteller (Salzburger Verkehrsverbund) aus Datenschutzgründen verweigern, klicken Sie bitte auf das „Bearbeitungs-Icon“ neben der Gästekartennummer und es erscheint die Info zur Abwahl der Datenübergabe.



Wichtig

Bitte erfassen Sie stets auch - sofern möglich - im Vorfeld die Emailadresse des Gastes/der Gäste, dies ist für eine digitale Zustellung von Vorteil.

elDeskline®
W

Details Meldeschein Nr. 5251578/1

▼ Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.: 1816685332   [Alle bearbeiten](#)

Anreise: 20.04.2022  Geplante Abreise: 24.04.2022  Abreise: Datum bis 

Nachname / Vorname: Mustermann / Max Anrede / Sprache: Herr (Herrr) ▼ De

Land / Nationalität: Österreich ▼ Österreich ▼ PLZ / Stadt/Ort: 5020 / Salzburg

Straße: Weg 1 Geburtstag / Alter: 12.12.1966  / 5

E-Mail: angerer@feratel.com Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Kein Dokume ▼

b. Ticket bereitstellen

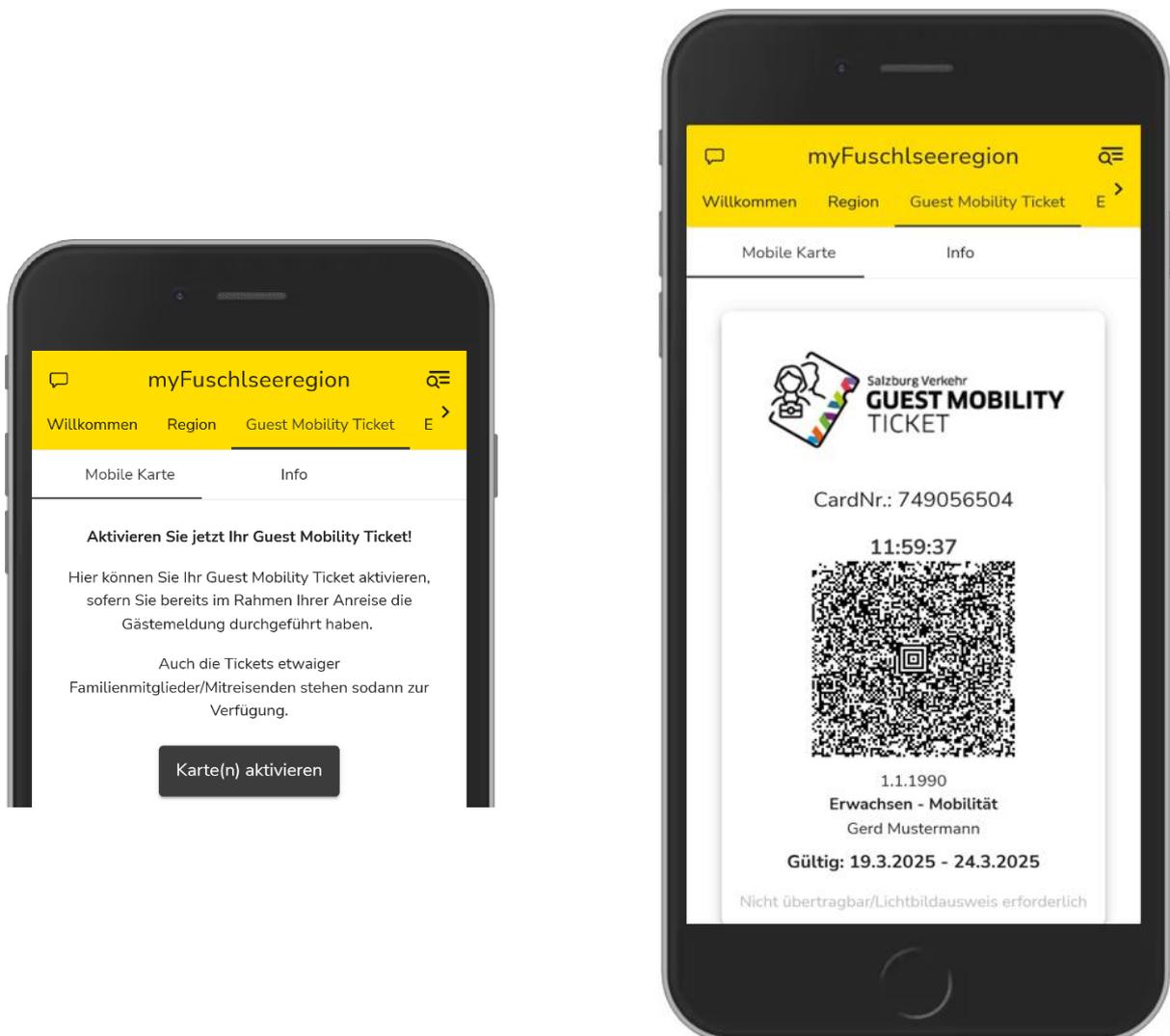
Sie können nun das Ticket ihren Gästen in 3 verschiedenen Varianten/Ausgabeformen bereitstellen:

- **Via „Digitalem Urlaubsbegleiter - myFuschlseeregion“ - zu bevorzugen**
- **Via Mail als „MobileTicket“**
- **Gedruckt auf A4**

Bereitstellung im „Digitalen Urlaubsbegleiter - myFuschlseeregion“

Stellen Sie ihren Gästen den digitalen Urlaubsbegleiter „myFuschlseeregion“ - ein Service vom Tourismusverband - bereits zur Verfügung, **kann der Gast selbst** das Guest Mobility Ticket in der APP abrufen und Sie haben keinen weiteren Arbeitsschritt durchzuführen.

Haben Sie den Gast via elektronischer Gästemeldung erfasst - Voranmeldung, oder Vorortmeldung - kann dieser unter dem Menüpunkt „Guest Mobility Ticket“ selbst die Aktivierung des Tickets vornehmen und es werden alle Tickets (eigenes und jene der Mitreisenden) angezeigt:



Wichtig

Sollte sich das Reisedatum ändern (Verlängerung/frühzeitige Abreise) und Sie haben dies bei der elektronische Gästemeldung geändert, wird/werden das Ticket/-s automatisch angepasst, es ist keine weitere Aktualisierung Ihrerseits notwendig.

Bereitstellung als „MobileTicket“ via Mail

Im Rahmen der elektronischen Gästemeldung klicken Sie auf den Button „Gästekarte (sprich Ticket) ausliefern“:

➤ Frau Mustermann, Anna Alter 57 / pflichtige Gästekarte Nr.: 352543968 Bearbeiten Löschen
 Personen

[+ Gast hinzufügen](#)

Gast Land: Österreich 2 Person/en
Personengruppe: pflichtige Personen 2 Person/en

Nicht gedruckt
Abrechnungsstatus: Nicht abgerechnet

Meldeschein Typ: Standard
Erstellt: 22.01.2025 15:37
Letzte Änderung: 22.01.2025 15:37 MOBILITAET Legende

Abgabenbetrag: 15.00 Info

Schließen Blatt drucken **Gästekarte ausliefern** Stornieren Duplizieren Änderungen speichern

Es öffnet sich die Oberfläche zur Bereitstellung des/der Tickets:

Karten für Blatt Nr. 11011/1 ×

☑	↕ Kartennummer	↕ Status	↕ Gast	↕ Gültig von	↕ Gültig bis	↕ Blatt Nr.	↕ Kartentyp	↕ Info
☑	1214185492		Max, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsene	
☑	352543968		Anna, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsene	

10 Einträge pro Seite, 2 gesamt Legende

Schließen Karte(n) drucken **Mobile Karte(n) senden**

[➤ Mehr Details](#) In Gast-Adressen speichern Info Zustimmung Werbung Info

➤ Frau Mustermann, Anna Alter 57 / pflichtige Gästekarte Nr.: 352543968 Bearbeiten Löschen
 Personen

[+ Gast hinzufügen](#)

Durch Klicken auf "Mobile Gästekarte(n) (sprich Tickets) senden" erfolgt der Versand.

Es wird ein neues Dialogfenster vorgeblendet und - sofern bereits bei der Gästemeldung erfasst - die Mailadresse vorgeblendet.

Das System erkennt, ob es sich um einen Einzel- oder Mehrfachversand handelt und es wird die korrekte Vorlage vorgeblendet - Sie können ggfls. zwischen der deutschen und englischen Vorlage wählen.

Mittels Klick auf „Mobile Gästekarte(n) (sprich Ticket) senden“ erfolgt die Zustellung per Mail.

Mobile Karte(n) senden x

E-Mail

Vorlage ▼

Kartennr.	Gast	Blatt Nr.
1358804041	Max, Mustermann	10750

Sofern mehrere Gästekarten als Mobile Card versendet werden sollen, besteht im Dialogfenster die Möglichkeit die Karte gesammelt an eine E-Mail-Adresse zu senden oder an den jeweiligen Kartenbesitzer. Bei Versand an den Karten-Besitzer muss die jeweilige E-Mail-Adresse vorhanden sein.

Mobile Karte(n) senden x

An eine E-Mail-Adresse senden

An Karten-Besitzer senden

Die Mobile Karte(n) wird/werden an die von Ihnen erfasste E-Mail-Adresse gesendet.

Kartennr.	Gast	Blatt Nr.
1096004205	Max, Mustermann	11011
556918394	Anna, Mustermann	11011

[+ Gast hinzufügen](#)

Wichtig

Sollte sich das Reisedatum ändern (Verlängerung/frühzeitige Abreise) muss nach Abänderung der Gästemeldung **das Ticket nicht erneut versandt werden. Beim Aufruf des Tickets am Handy wird immer die aktuelle Info geladen.**

Der Gast erhält unmittelbar das E-Mail mit seinem/seinen Ticket/s:



Mobilitätsticket <msl01@feratel.tv>
An  Angerer Thomas

 Antworten  Allen antworten  Weiterleiten 

Fr 24.01.2025 10:06

 Sie haben diese Nachricht am 24.01.2025 10:17 weitergeleitet.

Herzlich Willkommen im SalzburgerLand!

Nutzen Sie als Gäste mit dem **Guest Mobility Tickets** kostenlos alle öffentlichen Verkehrsmittel ab Ihrer Ankunft im SalzburgerLand.

Bitte öffnen Sie diese E-Mail auf dem Smartphone, und klicken Sie auf nachfolgenden Link. Anschließend kann die verlinkte Website unter den Favoriten am Smartphone gespeichert oder das Mobility Ticket über den Button „Add to Wallet“ in der Wallet-App abgelegt werden.

Link Mobility Tickets für:

[1. MobileCard - Anna Mustermann](#)

[2. MobileCard - Max Mustermann](#)

Alle weiteren Informationen zum Ticket finden Sie unter www.guestmobilityticket.at
Und mit der [Salzburg-Verkehr-App](#) haben Sie dann auch gleich alles im Überblick und können damit mit Bus, Bahn oder unseren Salzburg Verkehr Shuttles das SalzburgerLand nachhaltig und kostenlos mit allen Highlights erkunden.

Falls die Mobility Tickets als PDF gewünscht wird, können diese hier heruntergeladen werden:

[Download Mobility Tickets](#)

Eine Antwort auf diese E-Mail ist NICHT möglich.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt mit dem Salzburg Verkehr!

Salzburger Verkehrsverbund GmbH
Schallmooser Hauptstraße 10
5027 Salzburg



Bereitstellung gedruckt auf A4

Im Rahmen der elektronischen Gästemeldung klicken Sie auf den Button „Gästekarte (sprich Ticket) ausliefern“, es öffnet sich die Oberfläche zur Bereitstellung des/der Tickets.
Alle vorgeblendeten Tickets sind angehakt und können wahlweise ausgewählt werden:

Karten für Blatt Nr. 11011/1 ✕

☑	↕ Kartennummer	↕ Status	↕ Gast	↕ Gültig von	↕ Gültig bis	↕ Blatt Nr.	↕ Kartentyp	↕ Info
☑	1214185492		Max, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	
☑	352543968		Anna, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	

10 Einträge pro Seite, 2 gesamt 🔍 Legende

Schließen
🖨️ Karte(n) drucken
✉️ Mobile Karte(n) senden

➤ Mehr Details
 In Gast-Adressen speichern ⓘ
 Zustimmung Werbung ⓘ

➤ Frau Mustermann, Anna
Alter 57 / pflichtige, Gästekarte Nr.: 352543968

➤ Bearbeiten
➤ Löschen

Klicken Sie anschließend auf den Button „Karte(n) (sprich Ticket) Drucken“ - es öffnet sich das Fenster zum Drucken:

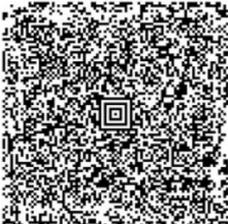
Vorschau Gästekarte(n) ✕

Page 1 of 2 Download als PDF | Drucken ⓘ



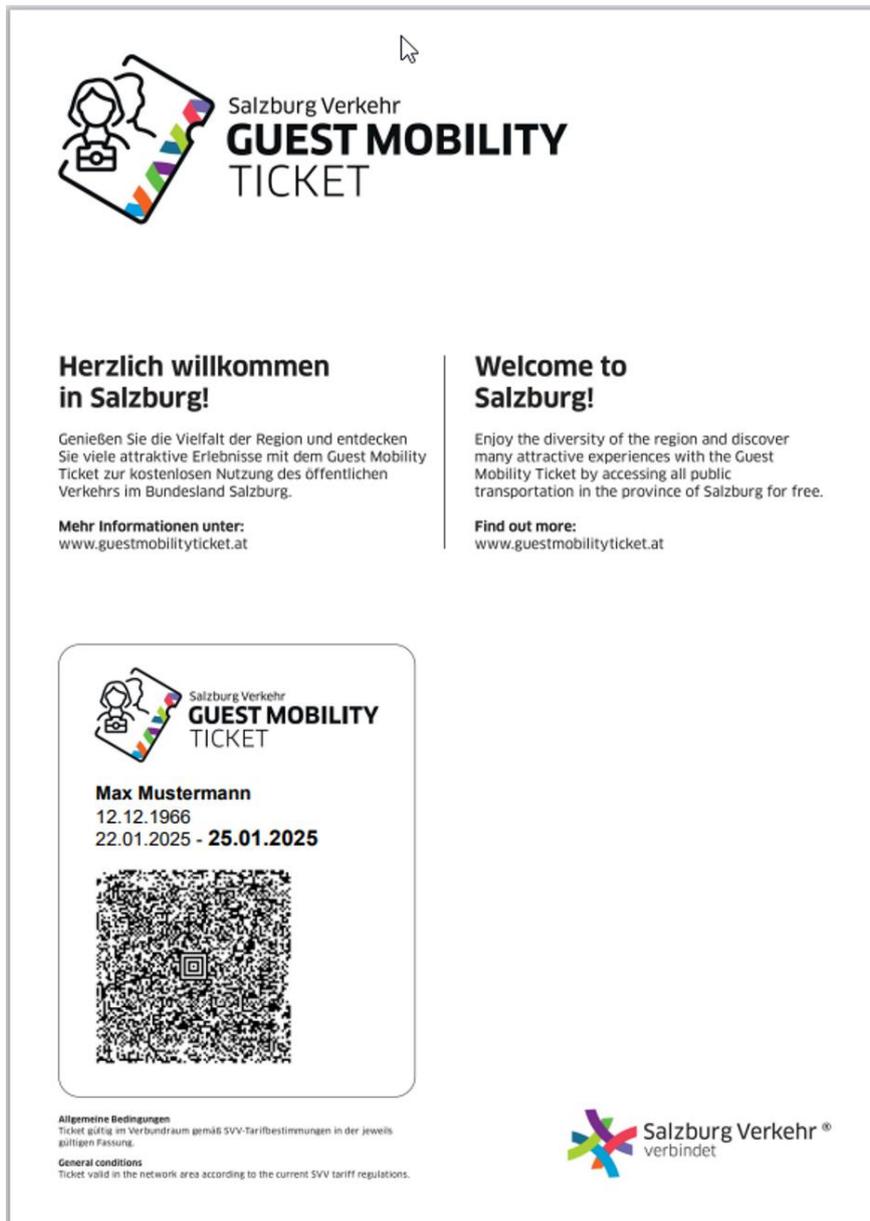
Salzburg Verkehr
**GUEST MOBILITY
TICKET**

Max Mustermann
12.12.1966
22.01.2025 - **25.01.2025**



Schließen

Sie können dem Gast nun sein(e) Ticket(s) aushändigen:



The screenshot shows a digital interface for the Salzburg Verkehr Guest Mobility Ticket. At the top left is the Salzburg Verkehr logo, which includes a stylized person and a colorful bar. To its right, the text reads "Salzburg Verkehr" and "GUEST MOBILITY TICKET". Below this, there are two columns of text: "Herzlich willkommen in Salzburg!" and "Welcome to Salzburg!". Each column contains a short paragraph in German and English, respectively, describing the benefits of the ticket. Below the German text, there is a link for "Mehr Informationen unter:" and the website "www.guestmobilityticket.at". Below the English text, there is a link for "Find out more:" and the same website. At the bottom left, there is a smaller version of the ticket card showing the name "Max Mustermann", the date of birth "12.12.1966", and the validity period "22.01.2025 - 25.01.2025". Below this is a QR code. At the bottom left, there are the "Allgemeine Bedingungen" and "General conditions" in small text. At the bottom right is the Salzburg Verkehr logo with the tagline "verbindet".

Salzburg Verkehr
**GUEST MOBILITY
TICKET**

**Herzlich willkommen
in Salzburg!**

Genießen Sie die Vielfalt der Region und entdecken Sie viele attraktive Erlebnisse mit dem Guest Mobility Ticket zur kostenlosen Nutzung des öffentlichen Verkehrs im Bundesland Salzburg.

Mehr Informationen unter:
www.guestmobilityticket.at

**Welcome to
Salzburg!**

Enjoy the diversity of the region and discover many attractive experiences with the Guest Mobility Ticket by accessing all public transportation in the province of Salzburg for free.

Find out more:
www.guestmobilityticket.at

Salzburg Verkehr
**GUEST MOBILITY
TICKET**

Max Mustermann
12.12.1966
22.01.2025 - **25.01.2025**

Allgemeine Bedingungen
Ticket gültig im Verbundraum gemäß SVV-Tarifbestimmungen in der jeweils gültigen Fassung.

General conditions
Ticket valid in the network area according to the current SVV tariff regulations.

 Salzburg Verkehr®
verbindet

Duplikat einer Karte drucken

Sollte aufgrund von Verlust/Fehldruck die Produktion eines Duplikats erfolgen, bitten wir Sie wie folgt vorzugehen.

Wichtig

Bei frühzeitiger Abreise, oder Verlängerung des Aufenthaltes **ist zwingend** ein Duplikat auszustellen. Dabei wird das alte Ticket automatisch gesperrt/storniert und der Gast benötigt das neue Ticket.

Öffnen Sie im MeldeClient erneut den betroffenen Meldeschein, klicken Sie auf „Gästekarte(n) ausliefern“ und anschließend auf „Karte(n) drucken“. Es erscheint folgendes Zwischenfenster:

Duplikatsdruck x

Achtung folgende Karte(n) wurde(n) bereits bereitgestellt! Sie können ein Duplikat erstellen, dabei wird/werden die alte(n) Karte(n) automatisch gesperrt.

Kartennr.	Gast	Blatt Nr.
1358804041	Max, Mustermann	10750

Grund für Duplikatsdruck

[v Grund für Duplikatsdruck Bemerkung](#)

Hier ist der Grund für den Duplikatsdruck auszuwählen und dann kann wie vorab beschrieben ein erneuter Ausdruck erfolgen.

Die Tickets können auch nach Erfassung der elektronischen Gästemeldung(en) über den Menüpunkt „Gästekarte“ (sprich Tickets) bereitgestellt werden:

feratelDeskline® WebClient Präsentation Testgemeinde

Kontakt Drucken Nachrichten Konfiguration Mobilität

Statistiken Gästemeldung Abrechnungen / Zahlungen Zusatzmodule

Menu

- Gästemeldungen
 - Überblick
 - Sammelmeldungen
 - Pre-CheckIn
 - Gästemeldungen
 - Gästekarten**
- Daten Unterkunft
 - Inventar
- Erweiterte Einstellungen
 - Meine Adressen

Gästekarten Hotel Mobilität Demo Card Registration API

Filter Gastname Karten mit E-Mail-Adresse [Info](#)

Kartenauslieferung Alle Karten

<input type="checkbox"/>	Kartennummer	Status	Gast	Gültig von	Gültig bis	Blatt Nr.	Kartentyp	Info
<input type="checkbox"/>	1332307713		Test, Test	Mi, 05.02.2025	Mi, 19.02.2025	11020	Mobilitätsticket	
<input type="checkbox"/>	1499974997		Gerd, Muster	Mo, 03.02.2025	Do, 06.02.2025	11019	Mobilitätsticket	
<input type="checkbox"/>	547775667		Gerda, Muster	Mo, 03.02.2025	Do, 06.02.2025	11019	Mobilitätsticket - Erwachsene	
<input type="checkbox"/>	614370979		Anna, Mustermann	Fr, 31.01.2025	Fr, 07.02.2025	11018	Mobilitätsticket - Kind	
<input type="checkbox"/>	1933535666		Maria, Mustermann	Fr, 31.01.2025	Fr, 07.02.2025	11018	Mobilitätsticket - Erwachsene	

Details
Karte(n) drucken
Mobile Karte(n) senden