

Ticketausgabe Tourismusmobilität

Wie erhält der Gast sein Ticket?

Bereits beim Pre-Check-In von zuhause wird die Möglichkeit bestehen, dass die Gäste das Mobilitätsticket für die Anreise erhalten. Die Gültigkeit besteht dann bereits bei der Anreise für alle öffentlichen Verkehrsmittel im Verbundraum des Salzburger Verkehrsverbundes. Gäste die die Möglichkeit des Pre-Check-In nicht nutzen, erhalten beim Check In im Beherbergungsbetrieb die Mobilitätstickets.

Wie erfolgt die Ticketausgabe durch den Beherbergungsbetrieb?

Die Ausgabe der Tickets ist mit dem Gästemeldewesen verbunden. Bei Betrieben mit einem eigenen Hotelprogramm und der Verknüpfung mit dem örtlichen Gästemeldewesen erfolgt die Ausgabe der Tickets automatisch. Betriebe ohne angebundenes Hotelprogramm erhalten einen Zugang über eine Internetplattform zur Ausgabe der Tickets. Die Ausgabeplattform ist ebenfalls mit dem örtlichen Gästemeldewesen verbunden.

Gültigkeit des Tickets

Die Tickets sind während der Aufenthaltsdauer der Gäste im gesamten Verbundraum des Salzburger Verkehrsverbundes gültig. Inbegriffen sind der Stadtverkehr, der Regionalbusverkehr, S-Bahnen, Regionalzüge, Fernverkehrszüge, Micro-ÖV. Also alle öffentlichen Verkehrsmittel.

Die Hunde und Fahrradmitnahme ist analog zum Klimaticket Salzburg möglich. Die Fahrradmitnahme ist nach vorhandenen Kapazitäten möglich. Für die Mitnahme von Fahrrädern sind nur geringe Kapazitäten vorhanden. Die Entscheidung über die Mitnahme verbleibt beim Fahrer. In den Fernverkehrszügen ist die Mitnahme von Fahrrädern anzumelden und zu bezahlen.

Wie erhalten die Gäste das Mobilitätsticket?

Das Ticket wird elektronisch am Handy (Wallet) dargestellt oder der Gast erhält das Ticket in Papierform ausgedruckt als pdf. Das Ticket enthält einen QR-Code (Aztec-Code) der von Verkehrsunternehmen gescannt werden kann und fälschungssicher ist.

Muss für das Ticket eine eigene App auf's Handy geladen werden?

Nein! Das Ticket wird in der Wallet am Handy oder ausgedruckt (pdf) dargestellt.

Kann das Ticket kopiert und weitergegeben werden?

Die Tickets werden für jeden Gast persönlich ausgestellt und sind nicht übertragbar. Gescannte Tickets können erst nach einem bestimmten Zeitraum wieder gescannt werden. Damit wird ein Missbrauch mit eventuell kopierten Tickets verhindert.

Welche Daten stehen am Ticket?

Am Ticket wird der Name des Gastes und die Dauer des Aufenthaltes aufgedruckt. Bei Familien erhalten alle Familienmitglieder ein Ticket. Kinder bis 6 Jahren können öffentliche Verkehrsmittel frei benutzen und erhalten kein Ticket.

Was passiert bei der Kontrolle in den Verkehrsmitteln

Bei Kontrollen wird vom Kontrollpersonal der QR-Code des Tickets auf Gültigkeit gescannt und der Name am Ticket mit einem Lichtbildausweis verglichen.

Was passiert bei Verlust eines Tickets?

Ein als pdf ausgedrucktes Ticket kann vom Beherbergungsbetrieb als Duplikat ein weiteres Mal ausgedruckt werden. Tickets auf der Handy-Wallet können nach dem versehentlichen Löschen wieder hochgeladen werden.

Was passiert, wenn die Gäste vorzeitig wieder abreisen?

Die Ticketausgabe ist mit dem Gästemeldewesen verbunden. Bei einer vorzeitigen Abreise wird das Mobilitätsticket für die Gäste inaktiv geschaltet und ist beim Scannen im Verkehrsmittel nicht mehr gültig.